

# Teilnehmer-Information

## Hochtour/Alpiner Basis-/Eiskurs



Vielen Dank für Ihre Anmeldung - wir freuen uns auf erlebnisreiche Tage mit Ihnen in den Bergen!

Damit Sie optimal vorbereitet sind, haben wir ergänzend zur Buchungsbestätigung nachfolgend die wichtigsten Informationen für Sie zusammengefasst.

### 1. Ausrüstung

Zur erforderlichen Ausrüstung gehören: Rucksack, Anseilgurt, Helm, Steigeisen, steigeisenfeste Schuhe, Pickel, 2x HMS-Karabiner, 1x Schraubkarabiner, 2x Schnappkarabiner, 1x Bandschlinge 120cm, 2 Reepschnüre (1x Körpergröße, 1x doppelte Körpergröße), wetterangepasste Kleidung fürs Hochgebirge (Jacke, wasserabweisende Hose oder Gamaschen, Mütze, Handschuhe), Sonnen- oder Gletscherbrille, Sonnenschutz, Verpflegung für tagsüber, ggf. Thermoskanne für den Marschtee, der morgens auf der Hütte ausgegeben wird, ggf. Hütten-Schlafsack, Ausweis. Bitte überzeugen Sie sich vor Beginn des Kurses vom einwandfreien Zustand Ihrer Ausrüstung. Wir beraten Sie gerne!

Sollten Sie nicht im Besitz einer eigenen Ausrüstung sein, so können Sie einzelne Artikel auch bei uns ausleihen. Aufgrund der begrenzten Kapazität sollten Sie sich **Leihhausrüstungen bitte frühestmöglich in unserem Verleih-Center in Freiburg reservieren**, zum Anprobieren von Schuhen am besten persönlich. Sollte Ihnen das nicht möglich sein, schicken Sie uns einfach eine email an [verleih@sport-kiefer.de](mailto:verleih@sport-kiefer.de) mit folgenden Angaben: Name, Vorname, Telefonnummer, Schuhgröße in Straßenschuhen, Körpergröße und Gewicht. Sie erhalten dann innerhalb kurzer Zeit eine Bestätigung, ob wir die Ausrüstung für Sie reservieren konnten.

### 2. Vor Kursbeginn: Kursabsage, Stornierung, Webseite ...

Unsere verantwortlichen Guides/Kurslehrer beobachten ständig die Wettervorhersage und versuchen frühestmöglich eine Durchführungsentscheidung zu treffen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass verantwortungsvolle Entscheidungen manchmal erst 1-2 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich sind. Bitte sehen Sie von früheren Nachfragen ab. Sobald zweifelsfrei feststeht, dass eine Veranstaltung aufgrund von ungünstigen Witterungsverhältnissen (Sturm, Dauerregen...) nicht stattfinden kann, **erhalten Sie umgehend eine email an die von Ihnen im Buchungsverlauf angegebene email-Adresse**. Falls uns keine email-Adresse vorliegt, kontaktieren wir Sie telefonisch. Zusätzlich veröffentlichen wir eine Absage/Verlegung immer auch auf unserer Webseite in der Rubrik » Kurse&Touren » aktuelle Kursinfos. **Sollten Sie per email und auf der Webseite keine Info über eine Absage/Verlegung erhalten, so findet die Veranstaltung wie geplant statt.**

Wird eine Veranstaltung von uns abgesagt, so können Sie kostenfrei auf einen späteren Kurstermin umbuchen oder sich den entsprechenden Kurspreis und ggf. Leihpreis in voller Höhe zurückerstatten lassen. Geben Sie hierzu bitte unserem Kursbüro eine entsprechende Weisung per email an [kurse@sport-kiefer.de](mailto:kurse@sport-kiefer.de) oder Telefon 0761-156485-60. Hören wir nichts von Ihnen, so werden wir das Guthaben in unserem Buchungssystem stehen lassen und Sie am Ende der Saison dazu kontaktieren.

Findet ein Kurs jedoch statt, ist eine Rückerstattung ausgeschlossen. Dies gilt auch, wenn sich während eines Kurstages das Wetter so dramatisch verschlechtert, dass kein sinnvoller Kursbetrieb mehr aufrecht erhalten werden kann.

Sollten Sie krankheitsbedingt oder aus anderen Gründen nicht teilnehmen können, so geben Sie uns bitte umgehend eine Info per email/Post. Nur so wird das Anwachsen der Storno-Kosten vermieden oder diese -von einer geringen Umbuchungsgebühr abgesehen- möglicherweise sogar ganz vermieden, indem wir noch rechtzeitig eine/n für die gebuchte Gruppe geeignete/n Ersatzteilnehmer/in finden. Gerne können Sie uns einen solchen auch vorschlagen. Bitte beachten Sie hierzu auch die Stornierungs-Regelungen in unseren Allgemeinen Teilnahmebedingungen.

Die **Übernachtung** und Verpflegung vor Ort ist im Kurspreis nicht enthalten. Wir vermitteln die Unterkunft gerne, unser Guide wird sich diesbezüglich rechtzeitig mit Ihnen in Verbindung setzen.

### 3. Treffpunkt, Anfahrt, Parken

Den von Ihnen im Buchungsverlauf ausgewählten Treffpunkt (Ort/Uhrzeit) können Sie Ihrer Buchungsbestätigung entnehmen. Bitte beachten Sie dazu folgende Hinweise:

**Treffpunkt 1 Freiburg:** Sport Kiefer Hauptgeschäft, Schwarzwaldstraße 173, 79102 Freiburg (neben dem Uni-Sportzentrum)

Da wir an unserem Hauptgeschäft nur eine begrenzte Anzahl von Kundenparkplätzen haben und diese an Werktagen/Samstagen dringend für Ladenbesucher benötigen, möchten wir Sie bitten, die nicht benötigten Privatfahrzeuge auf den umliegenden und ebenfalls kostenlosen Parkplätzen in der Nachbarschaft oder entlang der Schwarzwaldstraße abzustellen. Sonntags können Sie selbstverständlich auch unsere Kundenparkplätze nutzen.

#### **Treffpunkt 2 vor Ort:**

Direkt zum Tourengebiet anreisende Teilnehmer treffen sich mit den übrigen Teilnehmern und ihrem Touren-Guide am **Parkplatz/Ausgangspunkt der Tour**.

Da wir verschiedene Tourengebiete zur Auswahl haben, bitten wir Sie, einige Tage vor der Tour Kontakt mit unserem Kursbüro aufzunehmen, um den genauen Treffpunkt zu erfahren.

Ihr Sport Kiefer Kursbüro

